

Příloha č.6 Informace povinně sdělované spotřebiteli před uzavřením smlouvy

Toto sdělení obsahuje informace, které je poskytovatel povinen sdělit zákazníkovi, dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, před uzavřením Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“). Zákazník má zároveň možnost dozvědět se tyto informace jak na webových stránkách poskytovatele, www.wifimax.cz, tak v sídle provozovatele a na telefonické lince +420 516 116 216

Na základě výše uvedeného tímto poskytovatel zákazníkovi sděluje následující informace:

- poskytovatelem je společnost WifiMax, s.r.o., IČ: 29225868, sídlem Troubsko, Jihlavská 2, PSČ 664 41, vedená v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, sp. zn. C 66826, která poskytuje služby elektronických komunikací (dále jen „Služby“)
- adresa webových stránek poskytovatele je www.wifimax.cz, emailová adresa pro doručování písemností je info@wifimax.cz, číslo telefonní linky pro kontakt se zákazníky je +420 516 116 216 poštovní adresa pro doručování písemností je Troubsko, Jihlavská 2, PSČ 664 41,
- poskytovatel poskytuje služby elektronických komunikací uvedené na webových stránkách poskytovatele www.wifimax.cz a ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytovatele (dále „VOP“) dostupných na webových stránkách poskytovatele www.wifimax.cz za smluvní cenu, kterou poskytovatel sjednává vždy v konkrétním případě s konkrétním zákazníkem, obecně platný ceník služeb je dostupný na webových stránkách poskytovatele www.wifimax.cz, v obecně platném ceníku služeb jsou uvedeny všechny náklady na dodání služby, s dodáním plnění nejsou spojeny jiné náklady, daně nebo poplatky než ty obsažené ve smluvené ceně a uvedené v ceníku dostupném na shora uvedených webových stránkách poskytovatele, předost má vždy ceny dohodnutá mezi zákazníkem a poskytovatelem ve Smlouvě
- vyúčtování služeb provádí poskytovatel zpětně za předchozí zúčtovací období uvedené ve Smlouvě (resp. příloze č. 1- Technická specifikace), způsob platby za služby je stanoven bezhotovostní platbou na poskytovatelem vystavený daňový doklad se splatností uvedenou ve Smlouvě (jinak 10 dní) od doručení s uvedením variabilního symbolu daňového dokladu, na který je plněno, daňové doklady jsou doručovány buď emailovou zprávou nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb dle volby zákazníka ve Smlouvě,
- v případě, že ze strany poskytovatele bude zákazníkovi poskytnuto vadné plnění, je zákazník povinen uplatnit reklamaci písemně nejpozději do 2 měsíců od zjištění vady nebo vyúčtování vadné ceny, poskytovatel je povinen vady odstranit nejpozději do 30ti dnů od doručení reklamace zákazníka, v případě uznání reklamace bude zákazníkovi poskytnuta sleva způsobem ve výši stanovené ve VOP, v případě, že zákazník nebude spokojen s vyřízením reklamace nebo s úrovní poskytnutých služeb ze strany poskytovatele, je oprávněn podat stížnost nebo námitku k Českému telekomunikačnímu úřadu.
- Smlouva uzavřená mezi poskytovatelem a zákazníkem je sjednána na dobu určitou v délce trvání uvedené ve Smlouvě (resp. příloze č. 1- Technická specifikace), možnosti a způsob prodloužení Smlouvy jsou stanoveny v čl. 2.3. VOP, po tuto dobu trvání lze Smlouvu ze strany zákazníka vypovědět způsobem a ve lhůtě jako smlouvu na dobu neurčitou a poskytovatel je oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši jedné pětiny součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy.
- poskytovatel zákazníkovi poskytuje poučení o možnosti odstoupit od smlouvy jak ve VOP přístupných na webových stránkách www.wifimax.cz, tak formou tohoto sdělení obsahujícího vzorový formulář odstoupení, rovněž dostupného na webových stránkách www.wifimax.cz,

Poučení zákazníka o jeho právu na odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“)

(dle ustanovení § 1820 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku)

1. Zákazník je oprávněn bez udání důvodu odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne kdy poskytovatel započal s poskytováním dohodnuté služby.
2. O odstoupení od Smlouvy je zákazník povinen informovat o poskytovatele způsobem ve Smlouvě ujednaným pro zaslání vyúčtování, případně prostřednictvím zaslání Formuláře pro odstoupení, který je níže v tomto poučení.
3. Pro dodržení lhůty uvedené v čl. 1 tohoto poučení, je zákazník povinen učinit projev vůle směřující k odstoupení od Smlouvy před uplynutím této lhůty. K datu doručení tohoto projevu vůle do sféry poskytovatele služby se nepřihlíží.
4. Odstoupí-li zákazník od Smlouvy, je povinen na své náklady vrátit poskytovateli technické zařízení, specifikované v dodacím listu, který je přílohou Smlouvy.
5. Zákazník je zároveň povinen uhradit poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za smluvené služby poskytnuté mu od okamžiku započetí s dodáváním služeb do okamžiku, kdy byl ze strany zákazníka informován o odstoupení od Smlouvy.